

- Algemene Voorwaarden

Artikel A. Algemeen:

1. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en aanbidding tussen CNC Logic, hierna te noemen opdrachtnemer en de wederpartij, tot het verrichten van leveringen en/of diensten, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk door betreffende partijen wordt afgeweken.
2. Onder de "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-) persoon, die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n), en erfgenamen.
3. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, clausules en dergelijke wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Partijen staan ervoor in, dat zij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van het project hebben verstrekt. Opdrachtnemer zal de te verrichten diensten, omschreven in de offerte, naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel B. Tot standkoming van de overeenkomst:

1. Elke van de opdrachtnemer uitgegane aanbidding is vrijblijvend tenzij schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.
2. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod ons heeft bereikt. Als bewijs van de overeenkomst geldt de schriftelijke bevestiging ofwel het zenden via fax of e-mail.
3. Wanneer door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na dagtekening van de bevestiging bezwaar wordt aangetekend, is de inhoud van de bevestiging bindend voor de inhoud van de overeenkomst.

Artikel C. Personeel:

1. Bij het uitvoeren van drie of meerdere opdrachten voor één opdrachtgever in één jaar, kan wederpartij geen aanspraak maken op de opdrachtnemer, er kan dus geen sprake zijn van een fictief dienstverband.

Artikel D. Informatie/werkruimte door partijen:

1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens een tijdsplanning te laten verlopen, verstrekken partijen tijdig alle gegevens en documenten die nodig zijn voor een goede opdrachtuitvoering.

2. Per opdracht wordt door partijen vastgelegd op welke locatie / werkruimte de opdracht uitgevoerd gaat worden. Opdrachtnemer mag een niet geschikte locatie weigeren.

3. Alle door de opdrachtnemer vervaardigde en beschikbaar gestelde informatie / kennismodulen / materialen die voor / tijdens de uitvoering van de opdracht gebruikt worden blijven eigendom van de opdrachtnemer. Openbaarmaking of vermenigvuldiging van dit materiaal kan derhalve alleen geschieden door schriftelijk toestemming van de opdrachtnemer. Ook in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is bovenstaande van toepassing.

Artikel E. Betaling:

1.. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Indien betaling niet binnen de in het vorig artikel E.1 vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij in verzuim en een rente van 2% van het openstaande bedrag verschuldigd en komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten voor de rekening van de wederpartij.

Artikel F. Annuleringen

1. Indien de opdrachtgever een geaccepteerde opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert c.q. uitvoering ervan uitstelt, is hij gehouden aan ons te vergoeden alle, met het oog op de uitvoering van de opdracht, gemaakte en te maken onkosten, daaronder in ieder geval begrepen de uurvergoeding voor het reeds vastgelegde tijdsbeslag van personen binnen en buiten de organisatie in de vier weken volgend op de annulering; alles onverminderd het recht op vergoeding van overige door annulering te lijden schade, kosten en interesses.

Artikel G. Wijziging beëindiging van de opdracht:

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussentijds te eindigen op grond van verwijtbare tekortkomingen of nalatigheid van de wederpartij. Opdrachtnemer is gerechtigd alle direct of indirect hieruit voortvloeiende kosten of hieruit ontstane schade op de wederpartij te verhalen.

2. Deelnemende partijen aanvaarden dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Artikel H. Aansprakelijkheid:

1. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is de opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel personen, zowel bij de wederpartij als bij derden. In ieder geval is zij niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde diensten en software.

Artikel I. Overmacht:

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan; elke van de wil van partijen onafhankelijk, c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van de opdrachtnemer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: bovenmatig ziekteverzuim, inbraak.

Artikel J. Vertrouwelijkheid:

1. Deelnemende partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie en vertrouwelijke gegevens van de wederpartij jegens derden. Opdrachtnemer zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij. Wederpartij zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtnemer.

2. Wederpartij zal zonder toestemming van de opdrachtnemer geen mededelingen doen aan derden over aanpak, werkwijze, dan wel schriftelijke informatie of rapportage ter beschikking stellen.

Artikel K. Toepasselijk recht:

1. Op alle door de opdrachtnemer gedane aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoeringen daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing geldende voor het Koninkrijk in Europa.

Artikel L. Geschillen:

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de, binnen ons vestigingsgebied, bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan, tenzij opdrachtnemer en wederpartij alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.

2. Het in lid 1 bepaalde laat opdrachtnemer onverlet het recht om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

Artikel M. PLC-projecten

Toelichting

*Het gebruikte PLC-programma is niet ontwikkeld door **CNC Logic**. Daarvoor kan zij niet de verantwoording nemen voor PLC softwarefouten welke reeds aanwezig kunnen zijn. Daarom zijn voor PLC-projecten extra voorwaarden.*

1.

Direct bij aanvang (en na afsluiting) van een PLC-project, zijn alle risico's en verantwoordelijkheden voor de opdrachtgever.

2.

Na het afsluiten van het PLC-project, kenbaar gemaakt door het ondertekenen van het service-rapport, kan er geen wijzigingen meer gemaakt worden alvorens er een nieuwe offerte gemaakt is.

3.

Specificatie wijzigingen na het starten van het PLC-project is niet toegestaan. Hiervoor moet opnieuw een offerte gemaakt worden.

4.

Indien tijdens het project, blijkt dat de gebruikte PLC programma niet geschikt is voor desbetreffende machine, kan de opdrachtnemer de opdracht alsnog annuleren. Als de opdrachtgever het PLC programma aangeboden heeft, worden de reeds gewerkte uren aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel N. Overige projecten

1.

De opdrachtnemer kan een project annuleren, als blijkt dat de hardware in de machine niet geschikt voor is. Dit kan zowel bij aanvang van het project als wel tijdens het project.

2.

De gemaakt kosten bij 1. kunnen worden verhaald op de opdrachtgever. De gemaakte kosten bij 1. door de opdrachtgever, kunnen niet verhaald worden op de opdrachtnemer.

Artikel O. Service bezoeken

1.

Uurtarief op basis van de geldende prijzen en op basis van na calculatie.

2.

Opdrachtgever is verplicht tot betaling, ook wanneer desbetreffende storing niet of gedeeltelijk is opgelost.

3.

Direct na aanvang van service, zijn alle risico's en verantwoordelijkheden voor de opdrachtgever.

Artikel P. Geleverde ruilonderdelen

1.

Op ruilonderdelen welke geleverd zijn door CNCLogic, geldt een garantietermijn van 2 maanden.

2.

Is er een defect van de geleverde ruilonderdeel, ontstaan binnen de garantietermijn, dan zal CNCLogic trachten een andere ruilonderdeel te leveren. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt het aankoopbedrag van het ruilonderdeel teruggestort.

3.

Bezoeken voor het uitwisselen van ruilonderdelen, ook in garantietermijn, wordt altijd berekend aan de opdrachtgever.

4.

Bij ondeskundig gebruik van het ruilonderdeel, zoals verkeerd aansluiten, alsmede lekkage van olie, water, enz. vervalt de garantie.

Artikel Q. Trainingen, cursus, instructie, gegeven aan de machine van de opdrachtgever.

1.

Tijdens het geven van trainingen door de opdrachtnemer, aan de machine van de opdrachtgever, zijn alle risico voor de opdrachtgever. Dit houdt onder meer in, dat beschadigingen aan zowel machine als product ontstaan tijdens de trainingen, cursus, risico zijn voor de opdrachtgever.

2.

Het is de opdrachtgever toegestaan om de voorstellen van wijze programmeren gegeven door de opdrachtnemer, over te nemen en het te gebruiken. Dit echter op eigen risico.